

خدمة برناردو لحقوق الطفل في كوفنتري و ووريكشر

هل أنت شاب (أو تعمل مع شاب) تحت الرعاية أو تشارك في مؤتمرات الرعاية الاجتماعية المتعلقة بحماية الطفل أو مؤتمر مجموعة العائلة ، أو يتراوح عمرك بين 16 و 17 عاماً ومتشرد بلا مأوى؟ هل تشعر بالإحباط وبأنك غير سعيد ، مثلاً لا أحد يصغي إليك؟ هل توجد مشاكل بالاتصال ، وتريد مساعدة في الاجتماعات ، و المشاكل في المنزل ، وترغب في تقديم شكوى؟

إذا كنت تتلقى الرعاية ولديك عامل اجتماعي من كوفنتري أو ووريكشر (بغض النظر عن المكان الذي تعيش فيه في البلد) ، ولديك مشكلة كهذه ، فقد تكون مؤهلاً للحصول على المناصرة والدفاع عن حقوقك . و دور الدعم هو شرح وتوضيح وتمثيل رغباتك ومشاعرك ، للتأكد من فهمك للقرارات التي يتم اتخاذها بشأنك ، ومتابعة النتيجة التي تريدها . يمكننا أن نلتقي معك حيث تشعر براحة أكبر وتعمل بمرونة لفهم أولوياتك . نحن نمثلك ، ولذلك نحن لا نعرف معلومات غير معروفة بالنسبة لك ، ونشارك دائماً كل ما نعرفه معك أيضاً . و هذه هي أنواع المشكلات والقضايا التي نعمل عليها بانتظام :

- إستعراض ومراجعة شؤون الأطفال تحت الرعاية والاجتماعات الأخرى .

- الشكاوى .

- خطة الرعاية .

- صعوبات التدريب في العمل لكسب الخبرة / الاختيار .

- تقييم التحوّلات .

- التعليم .

- المشاكل القانونية .

- و أكثر من ذلك .

إذا لم تكن تحت الرعاية ولكن لديك عامل إجتماعي في كوفنتري أو ووريكشر فقد يمكننا أن نساعدك في مؤتمرات حماية الطفل ، أو مؤتمرات مجموعة العائلة ، أو الشكاوى الرسمية ، أو تقييمات المشردين الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و 17 سنة .

خدمة بارناردو لحقوق الأطفال مستقلة ، وتعمل مع الشخص الشاب بسريّة ، ومايفصلك عنّا هو مجرد مكالمة هاتفية حيث يمكننا قبول الإحالات عن طريق الهاتف من أي شخص مادام لدينا موافقة الشاب . وليس لدينا قائمة انتظار . يرجى الاتصال بالرقم 02476372596 (أو على رقم الهاتف المجاني 08000272118)

أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على:

coventry&warwickshirecrs@barnardos.org.uk

لمناقشة الإحالات أو لطلب المشورة .

الزيارة المستقلة :

توفّر خدمة الزوار المستقلين لدينا الأصدقاء المتطوعين الذين يطلق عليهم (الزائرون المستقلون) الذين يقضون ساعات قليلة كل شهر في إقامة صداقة مع طفل أو شاب ترعاه السلطة المحلية وسيستفيدون من الدعم الإضافي إذا رغبوا في الحصول على هذه الخدمة .

يتم توظيف الزائر المستقل وتدريبه ودعمه من قبل مشروع برناردو لتوفير علاقة داعمة طويلة الأمد للأطفال والشباب . ويقوم الزوار المستقلون ببناء علاقة متينة و بناء الثقة مع مرور الوقت مع الطفل أو الشاب الذي يلائمه ويناسبه الزوار المستقلون وذلك من خلال زياراتهم الشهرية المنتظمة . و يمكن للزوار المستقلين أن يُحدّثوا فرقا حقيقياً عن طريق قضاء وقت ممتع ومفيد مع بعض أو عن طريق مشاركة هواية أو رياضة أو إهتمام مثل : لعب كرة القدم في المنتزه ، والذهاب في نزهات على سبيل المثال : للسينما أو المنتزه أو لعب البولينغ واللهو والتسلية معاً .

ويحدونا الأمل في أن يتمكن الزائر المستقل بمجرد تحققت الملاءمة والتناسب من تقديم الدعم للشباب إلى أن يغادروا الرعاية وما بعدها إذا كانت هذه رغبة الشاب .

أنا قادر على التحدث مع زائري المستقل حول المشاكل المختلفة . وأيضاً نحن نمزح ونضحك مع بعض .

إذا كنت تعمل مع طفل أو شاب يمكن أن يستفيد من الحصول على خدمة الزائر المستقل ، أو كنت مهتماً بالتطوع فيرجى الاتصال بخدمة حقوق الطفل على الرقم 02476 372596 (أو على رقم الهاتف المجاني 08000272118

أو بمراسلتنا على البريد الإلكتروني: coventry&warwickshirecrs@barnardos.org.uk

إذا كنت طفلاً أو شاباً تحت الرعاية وترغب في زيارة أحد الزائرين المستقلين لك ، فاطلب ذلك من عامل الرعاية الاجتماعية المسؤول عنك أو (مسؤول المراجعة المستقل) الذي يرأس الاجتماع الخاص بك (اجتماع المراجعة الخاص بالأطفال الذين هم تحت الرعاية) .